

Kundetilfredshed i forbindelse med udarbejdelse af energimærkningsrapport.

Moe & Brødsgaard har i forbindelse med udførelsen af energimærkningsaktiviteter et certificeret kvalitetssikringsystem. Kvalitetsstyringssystemet opfylder Energistyrelsens krav til virksomheder, der udfører energimærkning, herunder krav til kommunikation med kunden.

Det er vores mål at sikre en høj kvalitet af vores energimærkningsaktiviteter, samt at resultaterne formidles på en måde, der sikrer størst mulige udbytte hos kunden. I denne forbindelse sætter vi pris på kommentarer fra vores kunder, ros og ris, der kan medvirke til at forbedre vores kvalitet i forbindelse med udarbejdelse af energimærker.

Kommentarerne kan indsendes på denne blanket, der sendes til Jacob Lynggaard Petersen, som er kvalitetsansvarlig for energimærkningsaktiviteter hos Moe & Brødsgaard. Jacob vil besvare alle henvendelser inden for 30 dage efter modtagelsen af henvendelsen.

Identifikation:

Dato:	Kunde	Projekt	Projekt nr.

Generel tilfredshedsvurdering:

Emne:	Vurderet på en skala fra 1-5, hvor 5 er højest, eller gerne kommenteret.
Tidsforbrug for gennemførelse og rapporteringen af energimærkningen:	
Advisering af besøg og overholdelse af aftale:	
Gennemgår energimærkningsrapporten de relevante forhold og spørgsmål?	



Er energimærkningsrapportens anbefalinger forståelige og tilstrækkeligt beskrevet?	
Opfølgning: Er der udført tillægopgaver i forbindelse med energimærkningen, og er der kommentarer til disse ydelser?	
Bemærkninger i øvrigt:	

Gem skemaet og send det til Jacob Lynggaard Petersen på mail: jlj@moe.dk
Har du spørgsmål til skemaet, så kontakt Jacob på mail eller på tlf.: 2540 0254 eller 8750 8700.

Med venlig hilsen
Moe & Brødsgaard A/S